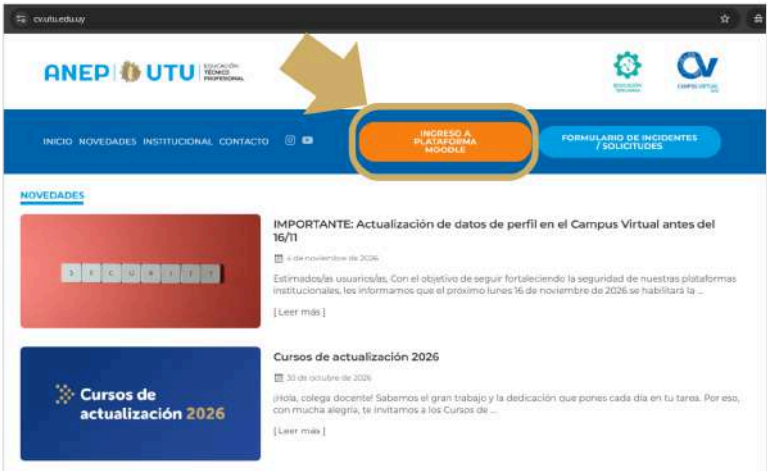
Guía de ingreso a la Plataforma moodle Campus Virtual de UTU

Ingreso a la plataforma

Primer ingreso (usuarios nuevos)

1. Recibirás un correo de **Campus Virtual DGETP UTU** con tu nombre de usuario y una contraseña provisoria (si no lo encuentras, revisa la carpeta de spam). Puedes hacer clic en el enlace de ese correo o ingresar desde el navegador, como se indica a continuación.
2. Ingresa desde el navegador al sitio https://cv.utu.edu.uy/
3. En el menú principal, selecciona: **Ingreso a Plataforma Moodle.**



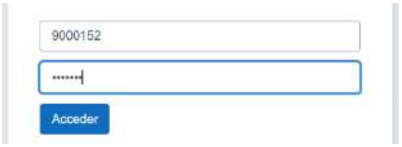
Ventana de ingreso

El paso anterior te llevará a la ventana de ingreso a la plataforma.

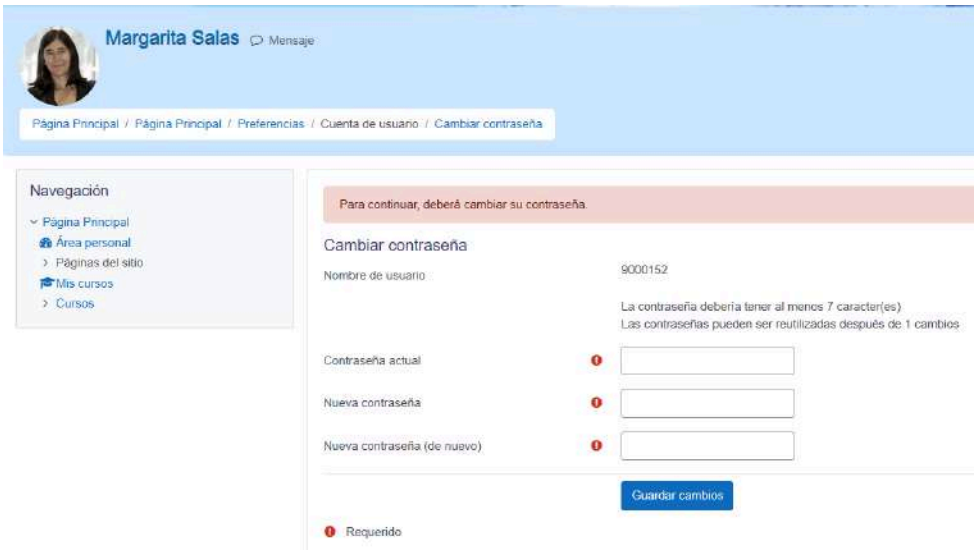
1. Completa el **Nombre de usuario** con los **primeros siete dígitos** de tu cédula de identidad, sin guion, sin puntos, ni dígito verificador (este será tu usuario en la plataforma).



2. En el campo **contraseña**, ingresa la contraseña provisoria que recibiste en tu correo electrónico y presiona el botón **Acceder**.



3. Al ingresar, el sistema te pedirá que cambies la contraseña por una más segura (**al menos 7 caracteres, con al menos una mayúscula, una minúscula y un número**), mostrándote el siguiente diálogo:



⚠️ **Importante**: luego de seguir las indicaciones proporcionadas en la plataforma sobre tu **nueva contraseña**, **recuerda anotarla** y verificar que tu correo electrónico esté actualizado en tu perfil, ya que en dicho correo recibirás las instrucciones en caso de tener que recuperarla.

Siguientes ingresos

1. Ingresa desde el navegador al sitio https://cv.utu.edu.uy/ y selecciona **Ingreso a Plataforma Moodle**.
2. Completa tu nombre de usuario (los primeros siete dígitos de tu cédula) y la contraseña que creaste en tu primer ingreso, y presiona el botón **Acceder**.

Olvido de contraseña

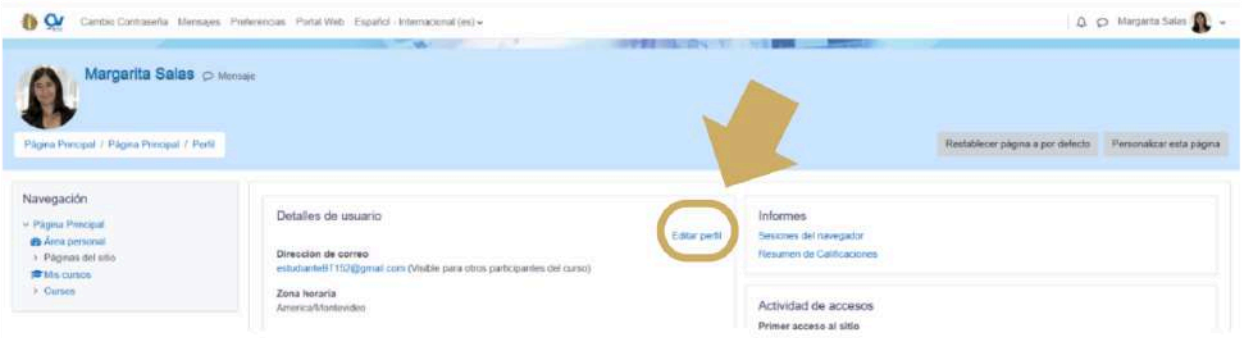
1. En la ventana de ingreso a la plataforma, presiona la opción **Olvidé la contraseña.**
2. Revisa la bandeja de entrada de tu correo electrónico (y la carpeta de spam): recibirás un enlace para restablecer tu contraseña. Por eso es importante que el correo registrado en la plataforma sea el que utilizas habitualmente.
3. **Ingresa tu nueva contraseña** y podrás volver a acceder sin dificultades. La nueva contraseña debe tener al menos 7 caracteres, con al menos una mayúscula, una minúscula y un número.

Si ya estás dentro de la plataforma y solo quieres cambiar tu contraseña, usa la opción **Cambio Contraseña** del menú superior.

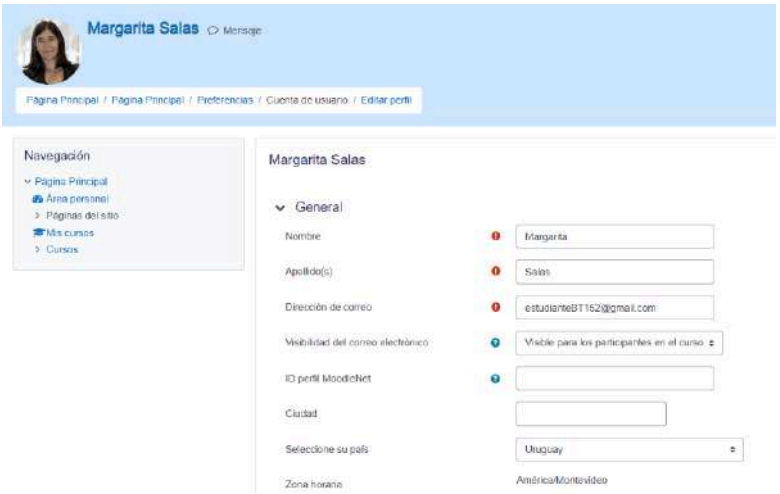
Editar perfil de usuario

1. Para editar tu perfil, dirígete al margen superior derecho de la pantalla.
2. Haz clic en tu foto o nombre de usuario y se desplegará el siguiente menú:
3. Selecciona la opción Perfil. En la ventana que se abre, selecciona **Editar perfil**.





4. Verifica que la información esté bien escrita y completa la que falte.
5. Es fundamental que el correo electrónico que figura en la plataforma esté completo y sea el que utilizas habitualmente, para que recibas las notificaciones de tus cursos y de la plataforma. Si modificas tu correo, revisa esa casilla y confirma el enlace de validación que te enviará la plataforma para que el cambio quede registrado.



⚠️ **Importante**: a partir del 16 de noviembre de 2026, el ingreso a la plataforma incluye una **verificación en dos pasos**. Al ingresar, la plataforma puede pedirte un código que recibirás en tu correo electrónico: cópialo, pégalo en el espacio indicado y podrás entrar. **Por eso es fundamental que tu correo esté actualizado en tu perfil. Para verificar el correo y, de ser necesario, actualizarlo:**

1. En la esquina superior derecha, hacer clic en su foto o nombre de usuario y seleccionar **Perfil**.
2. Elegir la opción **Editar perfil**.
3. En el campo Dirección de correo, verificar que figure su **correo personal actual y accesible** (modificar si corresponde).
4. Desplazarse hasta el final de la página, hacer clic en **Actualizar información personal** y luego en **Continuar.**
5. (Si se modifica el correo) Es importante revisar la bandeja de entrada del nuevo correo para confirmar el enlace de validación enviado por la plataforma.

Si ya cuentan con su correo actualizado en Moodle, no es necesario realizar ninguna de estas acciones.

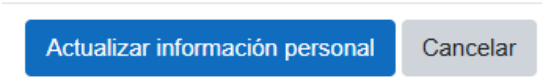
6. Cambia tu foto de perfil.

   En la misma ventana, más abajo, verás la opción de **Imagen de perfil**. Allí hay un espacio para subir una fotografía, como se muestra en la imagen a continuación. Presiona el ícono de la hojita para añadir desde tu computadora una imagen en formato **PNG** (si subes un archivo JPG no la mostrará correctamente).



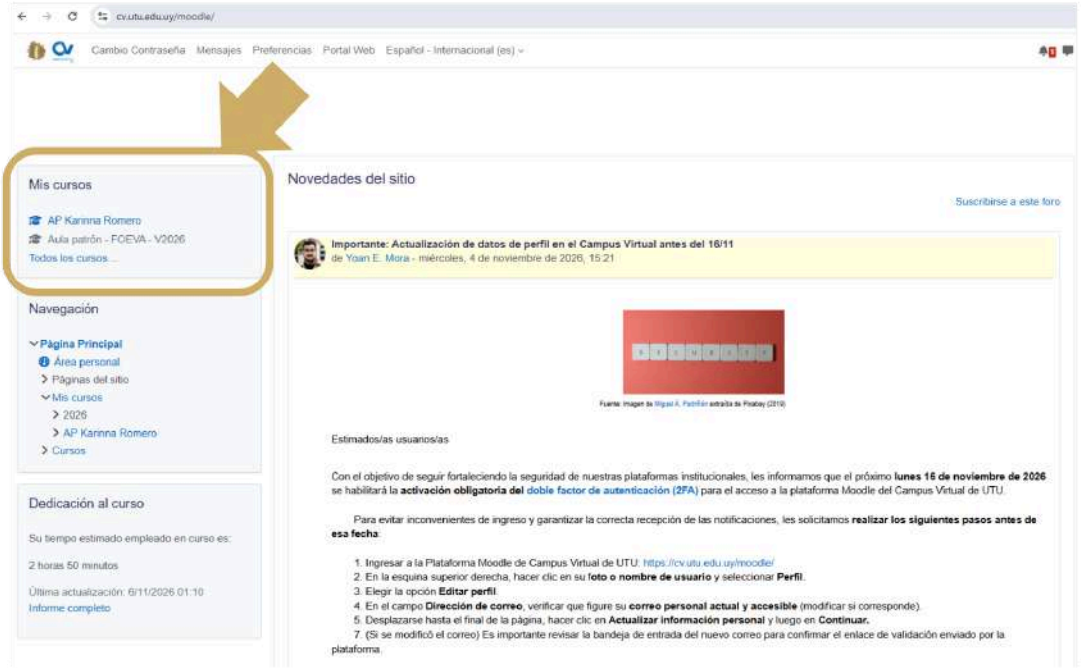


⚠️ **Importante**: recuerda siempre presionar el botón **Actualizar información personal**, que se encuentra al final de esa ventana, y luego **Continuar**.



Acceso a cursos

1. Una vez dentro de la plataforma Moodle de Campus Virtual, puedes encontrar tus cursos de dos maneras:
2. **Acceso rápido:** en la página principal, en el bloque **Mis cursos** (a la izquierda), verás tus cursos actuales. Haz clic en el que quieras abrir.



3. **Lista completa:** para ver todos tus cursos, incluso los de años anteriores, haz clic en tu foto o nombre de usuario (margen superior derecho) y selecciona **Perfil**. En **Detalles del curso**, bajo **Perfiles de curso**, aparecen todos los cursos en los que estás matriculado.
4. Si tu curso no aparece en ninguna de las dos listas, consulta la sección **Solución de problemas**.



Solución de problemas

Si el problema es de matriculación, contacta a tu Centro Educativo Terciario. Por ejemplo:

- Tu curso no aparece en ninguna de tus listas de cursos (ver Acceso a cursos).
- Estás en un curso o grupo que no te corresponde.
- Cambiaste de grupo o te diste de baja de asignaturas.

Tu Centro Educativo Terciario informará a Campus Virtual para que te habilite o te desvincule del aula, según corresponda.

Si el problema es con la plataforma (o no eres estudiante Terciario de UTU), contáctanos a través del formulario de incidentes. Por ejemplo:

- No puedes ingresar aunque tu usuario y contraseña son correctos.
- No te llega el correo para restablecer la contraseña o el código de verificación.
- Tu curso aparece en tu lista, pero no puedes entrar o no ves sus materiales.

Para encontrar el formulario, ingresa al sitio de Campus Virtual y presiona el botón **Formulario de incidentes / Solicitudes**, que está junto al botón **Ingreso a Plataforma Moodle**.

🔗 Ir al sitio de Campus Virtual de UTU